

オーダー品に関する納期遅延のお詫び

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では7月初旬に基幹システムの変更を実施しました。その際に製品の受発注システムに不具合が生じ、現在オーダー品につきまして大幅な納期遅延、さらには納品予定日についての回答が出来ない状況が続いており、お客様には多大なご不便、ご迷惑をお掛けしております事を深くお詫び申し上げます。

現在システムの復旧作業を進めており、通常受発注体制が整う目途が付き次第、速やかにご案内させていただきますので、今しばらくお待ち頂けますようお願い申し上げます。

なお在庫品に関しましては通常どおり出荷しておりますので、ご不明点等ありましたら下記よりお問い合わせ下さい。

今後はこのような事態が発生する事の無いよう再発防止に全力を尽くしてまいりますので、変わらぬご支援、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先

株式会社本間ゴルフ オンラインショップ事務局

営業時間：月～金 9:00～18:00

E-Mail: onlineshop@honmagolf.co.jp

TEL: 0120-691-329

株式会社本間ゴルフ
代表取締役社長 伊藤 康樹